



# DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren  
PC Stammtisch

**Briefe und Pakete**  
verschicken ohne Briefmarke  
**mit PC oder DHL - APP**



## Es ist so einfach ...

- Ich brauche keine Briefmarken kaufen
- Kein Drucker bzw. Papier erforderlich
- Online frankieren - rund um die Uhr
- Bei Pakten kann ich selber Aufdruck ausdrucken
- Adressen können übernommen werden



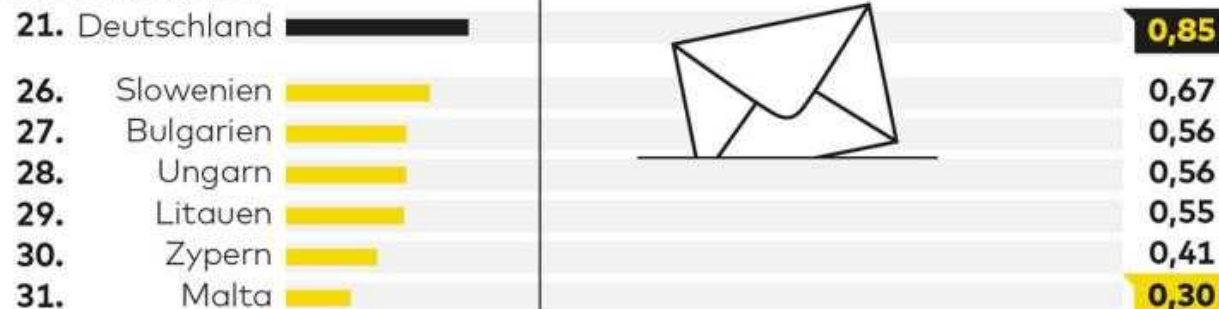
## Teure Sendungen

Porto\* für einen Standardbrief in Euro

### Die Teuersten



### Die Günstigsten



WELT

\* Nominalpreis Quelle: Deutsche Post

## Wieviel Briefe pro Tag befördert die Deutsche Post?

- ca. 55 Millionen Sendungen!
- Davon betreffen 80% gewerbliche Kunden
- Etwa zwei Milliarden Sendungen im Jahr entfallen auf öffentliche Auftraggeber
- Anders als beim Porto für Privatkunden muss sich die Post die Geschäftskundentarife nicht von der Bundesnetzagentur genehmigen lassen. Für diese Großkunden sind teilweise üppige Mengenrabatte und Sonderkonditionen üblich.

## Wie viel Pakete pro Tag befördert die Deutsche Post?

- ca. 5 Millionen Sendungen!
- Packstationen z.Zt. in Eichenau nur von der DHL (2x)



### DHL Paketpreise

- DHL Paket 2 kg bis 60 x 30 x 15 cm: 5,49 EUR
- DHL Paket 5 kg bis 120 x 60 x 60 cm: 6,99 EUR
- DHL Paket 10 kg bis 120 x 60 x 60 cm: 9,49 EUR
- DHL Paket 31,5 kg bis 120 x 60 x 60 cm: 16,49 EUR

## Paketsendungen erreichen neuen Rekordwert

Anzahl der Paket-, Express- und Kuriersendungen (KEP) in Deutschland 2001 bis 2021 (in Mrd.)

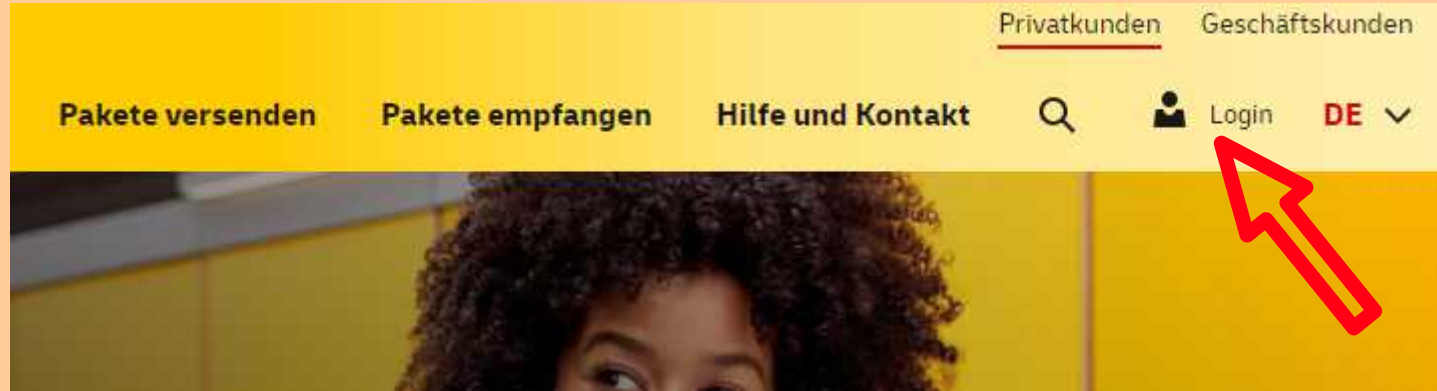
■ Paketsendungen  
↗ 82,6%



\* Prognose  
Quelle: BIEK

## Gesamtzahl Paketsendungen

- Durch Corona und/oder
- Onlinedienste wie AMAZON
- Erstarke Konkurrenz z.B. durch HERMES oder UPS



## Wir melden uns als Kunden an

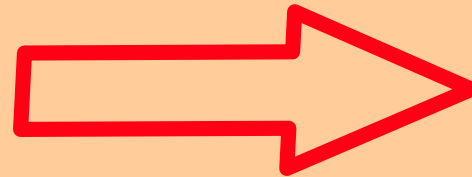
- Am einfachsten über den PC
- E-Mail Adresse eingeben und bestätigen
- Passwort festlegen und auch merken

## Mit dem PC

- Nur fertige Briefmarken zum bestellen oder
- Briefmarken zum selber drucken (kein Preisunterschied)

## Mit dem Smartphone

- Geht ohne Ausdruck
- Zahlungsart muss festgelegt sein







## Mit der DHL App

- Wenn wir nicht sicher sind wählen wir den Portoberater
- Sonst gehen wir auf „Brief“





**Brief versenden**

Produktauswahl   Kauf   Nutzung

**Versand nach Deutschland** ⓘ

- Standardbrief** **0,85 €**  
bis zu 3 Seiten  
max. 23,5 x 12,5 x 0,5 cm  
**Wählen**
- Kompaktbrief** **1,00 €**  
bis zu 8 Seiten  
max. 23,5 x 12,5 x 1,0 cm  
**Wählen**
- Großbrief** **1,60 €**  
bis zu 95 Seiten  
max. 35,3 x 25,0 x 2,0 cm  
**Wählen**
- Postkarte** **0,70 €**  
min. 9,0 x 14,0 cm  
max. 12,5 x 23,5 cm  
**Wählen**

- Ich wähle das passende Produkt
- z.B. Standardbrief für 0,85 €
- Danach entscheide ich mich für
- „Als Code...“

**Als Code zum Beschriften** ⓘ

**Als Marke zum Ausdrucken** ⓘ

**Wählen**

## Zahlen, aber wie?

- Wie viele Marken möchte ich?
- E-Mail angeben und
- Die Zahlungsart
- Nicht vergessen: die AGB`s ankreuzen
- Und auf „kaufen“ drücken

### Wie viele Marken benötigen Sie?

Standardbrief 0,85 €



0,85 €

### E-Mail-Adresse für Ihre Auftragsabwicklung \*

bernd.elster@online.de



E-Mail-Adresse für nächste Käufe speichern

### Wie möchten Sie bezahlen? \*

PayPal



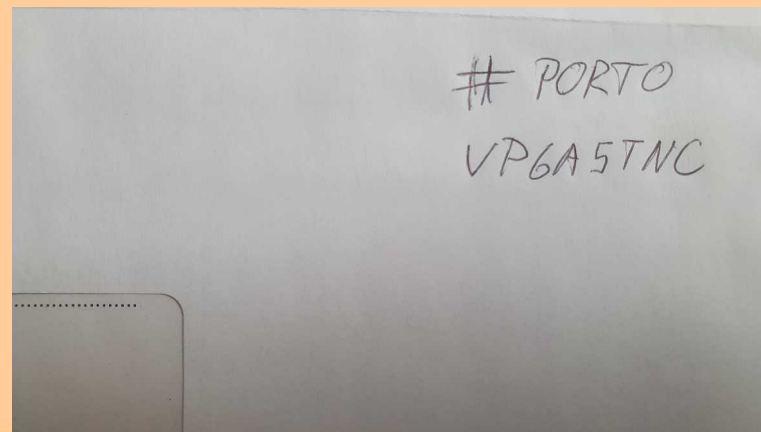
Kreditkarte





## Mobile Briefmarke

- Jetzt erhalte ich den Code
- Den ich noch in die obere rechte Ecke händisch übertrage
- **FERTIG**





## Die Rechnung kommt per Mail

Betreff **Ihre Bestellung mit der Bestellnummer 3316578019**

**Deutsche Post** 

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Einkauf! Nachfolgend finden Sie die Einzelheiten zu Ihrer Bestellung.

**Bestellnummer:** 3316578019  
**Bestelldatum:** 13.11.2023  
**Zahlungsart:** PayPal

### Ihre Bestellung

Artikel	Menge	Summe
<b>Mobile Briefmarke</b> Standardbrief	1	0,85 €
<b>#PORTO</b> <b>VP6A5TNC</b>		

Bitte beachten Sie die Gültigkeitsfristen von Portocodes gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Mobilen Briefmarke](#)

## Pakete versenden der DHL App

- Wenn wir nicht sicher sind wählen wir den Portoberater
- Sonst gehen wir auf „Pakete“



## Produktauswahl

3,99 €



### 2 kg - Päckchen S

max. 35 x 25 x 10 cm

- ✗ Haftung
- ✗ Sendungsverfolgung

WÄHLEN

4,79 €



### 2 kg - Päckchen M

max. 60 x 30 x 15 cm

- ✗ Haftung
- ✗ Sendungsverfolgung

WÄHLEN

5,49 €



### 2 kg - Paket

max. 60 x 30 x 15 cm

- ✓ Haftung bis 500 €
- ✓ Sendungsverfolgung

WÄHLEN

TOPSELLER

6,99 €



### 5 kg - Paket

max. 120 x 60 x 60 cm

- ✓ Haftung bis 500 €
- ✓ Sendungsverfolgung



10,49 €



### 10 kg - Paket

max. 120 x 60 x 60 cm

- ✓ Haftung bis 500 €
- ✓ Sendungsverfolgung

WÄHLEN

- Ich wähle das passende Produkt
- z.B. 5 kg – Paket zu für 6,99 €
- Danach entscheide ich mich für
- „Als Code...“

## Services ergänzen

-  **GoGreen** ⓘ  
Ihre Sendung wird klimaneutral\* verschickt.
-  **Transportversicherung (ab 6,99 €)** ⓘ  
Ist der Sendungsinhalt besonders wertvoll?  
**TOPSELLER**
-  **Rolle (+ 1,99 €)** ⓘ  
Ist Ihre Sendung rollenförmig?
-  **Sperrgut (+ 28,99 €)** ⓘ  
Hat Ihre Sendung Übermaße oder keine Quaderform?
-  **Nachnahme (+ 8,99 €)** ⓘ  
Soll die Zahlung der Ware beim Empfang erfolgen?
-  **Alterssichtprüfung (+ 1,99 €)** ⓘ  
Ist der Sendungsinhalt altersbeschränkt?

- Nach der Produktwahl kann ich Zusatzoptionen wählen
- Weiter geht es zur Adresseingabe
- Und zur Auswahl der Zahlungsmethode

Weiter zur Adresseingabe



**SICHERE ZAHLUNG**

mit SSL-Verschlüsselung (256Bit)







## Empfänger

Empfänger aus Adressbuch

- Adresse
- Packstation ⓘ
- Filiale ⓘ

VOR- UND NACHNAME\*

ADRESSZUSATZ

PLZ\*

WOHNORT\*

STRASSE\*

**Besonders  
einfach wenn die  
Daten schon im  
Adressbuch  
erfasst wurden**

Empfänger aus DHL Adressbuch

Empfänger aus Kontakten

## Absender

Absender aus Adressbuch

VOR- UND NACHNAME\*  
Bernd Elster

ADRESSZUSATZ

PLZ\*  
82223

WOHNORT\*  
Eichenau

STRASSE\*  
Puchheimer Weg

HAUSNUMMER\*  
18

LAND  
Deutschland

## Die Bestätigung kommt per Mail

## Die bevorzugte Zahlungsart ist schon eingetragen

### Zahlungsart

PayPal



Ich möchte PayPal als Standard  
Zahlungsmethode nutzen

Produktauswahl Adressdaten Warenkorb Ausdruck

### Warenkorb

**Auftragsbestätigung wird gesendet an:**

bernd.elster@online.de

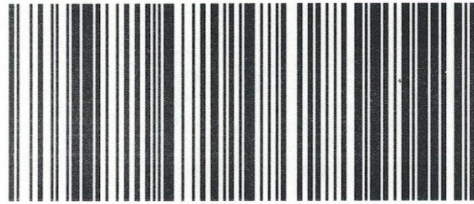
## Dann habe ich die Wahl

- Entweder eine PDF-Datei zum Ausdruck
- Oder einen QR-Code
- In Ihrer Auftragsbestätigungs-E-Mail erhalten Sie für Sendungen innerhalb Deutschlands oder der EU immer einen PDF-Download-Link und einen QR-Code

## PDF-Ausdruck

- Abgabe in der DHL-Station
- Oder einer Packstation
- Oder beim Paketboten

Best Secret GmbH

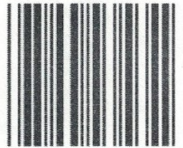


H1002920525836501034

**Hermes**

printed by SendIT

**R**



**D**  
**Retoure**

**Absender**  
Brigitte Elster

Puchheimer Weg 18  
DE-82223 Eichenau

Referenz:retour-2101913588-0

**Empfänger**  
Best Secret GmbH

Parsdorfer Strasse 13  
DEU - 85586 Poing

*note*

## QR - Code

- Abgabe nur in der DHL-Station
- Dort den QR – Code vorzeigen
- Der Aufkleber wird gedruckt
- Ich erhalte eine Bestätigung

