

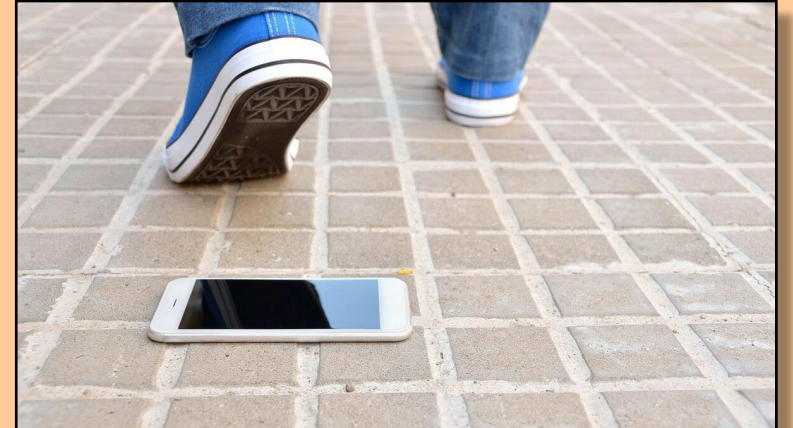
Verlorenes Smartphone orten: So geht es für Android <https://android.com/find>

A small image in the top left corner showing a laptop and a smartphone. The laptop screen displays a Windows desktop with various icons, and the smartphone is a modern Android phone with a blue screen.

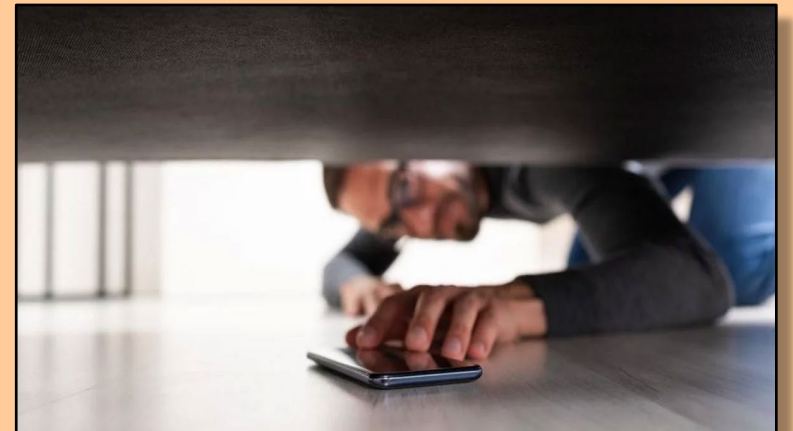
DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
PC Stammtisch

Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich auf den Fall, dass man das Smartphone / Tablett **verloren** hat oder **gestohlen** wurde



Hat man das Gerät nur **verlegt**, ist ein Smartphone einfach durch einen Anruf akustisch zu orten (*Smartphone klingelt*).
Ortung eines Geräts ohne Telefonfunktion wie bei „verloren“



Um ein Gerät zu orten, gibt es je nach Betriebssystem verschiedene Möglichkeiten. Sowohl Googles Android als auch Apples iOS enthalten eine Ortungsfunktion

- Samsung-Nutzer können auf die herstellereigene Option ausweichen: <https://www.samsung.com/de/support/apps-services/smartthings-find-nutzen/>
- Apple-Nutzer finden die Anleitung hier: <https://support.apple.com/de-de/HT201472>
- Die nachfolgenden Ausführungen sind für Android-Geräte mit einem Google-Konto

Herstellerunabhängige Ortungsdienste / Programme / Apps sind m.E. nicht zu empfehlen:

- Zur Ortung eines verlorenen Geräts reichen die Dienste von Google und Apple vollkommen aus
- Bei diesen Diensten / Apps ist nicht immer bekannt, welche Daten wann und an wen weitergeleitet werde (Gefahr des Ausspionierens)




Die Ortung eines fremden Geräts ist ohne Zustimmung dessen Besitzers nicht zulässig!

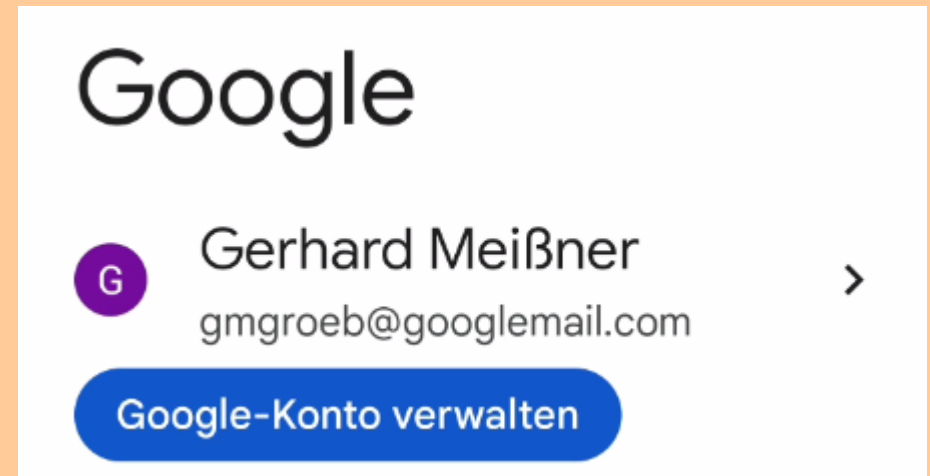
Ausnahme: Richterliche Anordnung

Damit das Android-Gerät mit dem Google Service „Mein Gerät finden“ geortet werden kann, muss es folgendermaßen „vorbereit“ sein:

1. Anmeldung in einem Google-Konto
2. Die Option „Standort“ muss aktiviert sein
3. Die Funktion „Mein Gerät finden“ muss aktiviert sein
4. Die Option „Letzten Standort speichern“ sollte aktiviert sein
5. Google Play muss installiert und aktiv sein

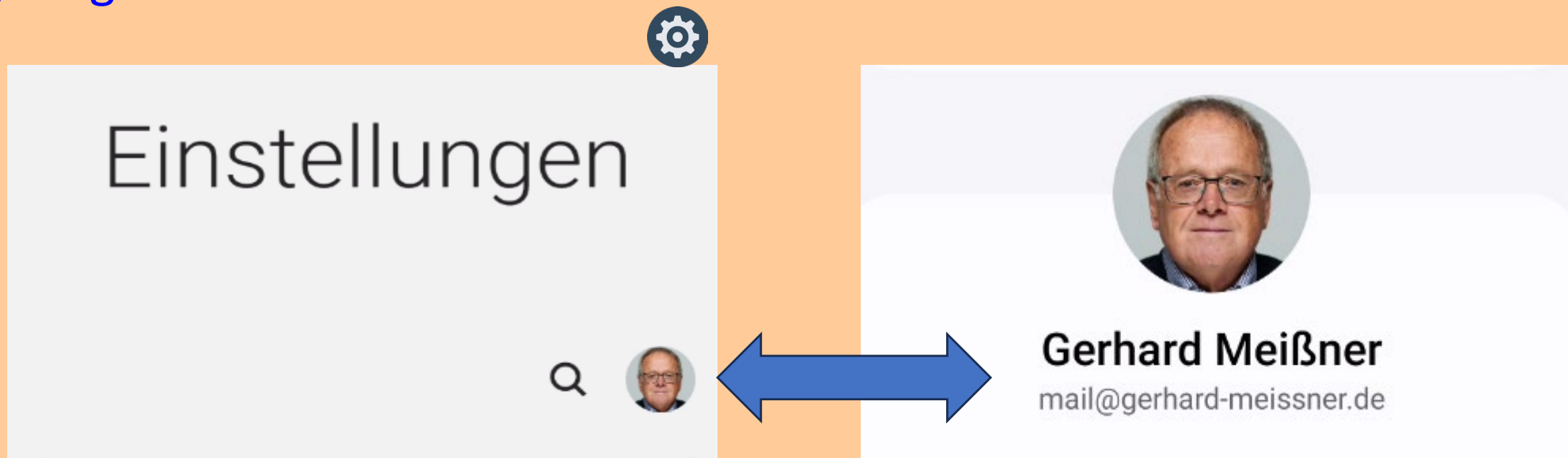
1. Anmeldung in einem Google-Konto überprüfen

-  Einstellungen > Google zeigt die E-Mail-Adresse des Kontos an, unter welcher das Gerät mit Google verbunden ist
- Passwort für dieses Konto muss bekannt sein. Es wird für das Finden benötigt!



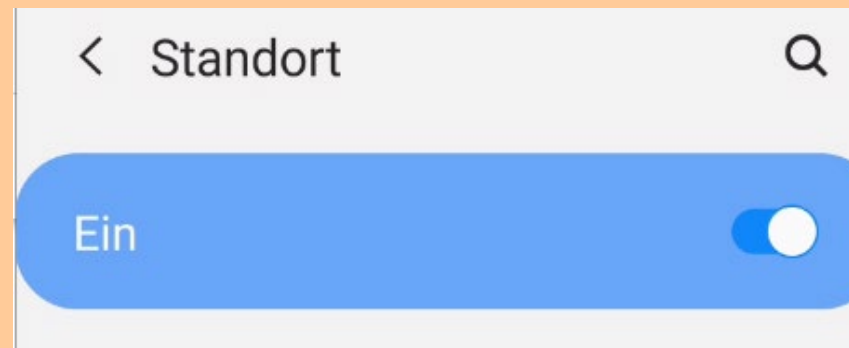
Google-Anmeldedaten nicht mit denen bei Samsung verwechseln!!

Bei Samsung-Geräten, welche gleichzeitig auch bei einem Samsung-Konto angemeldet sind, werden die „Samsung-Anmeldedaten“ unter Einstellungen angezeigt



2. Die Option „Standort“ muss aktiviert sein

-  Einstellungen > Standort



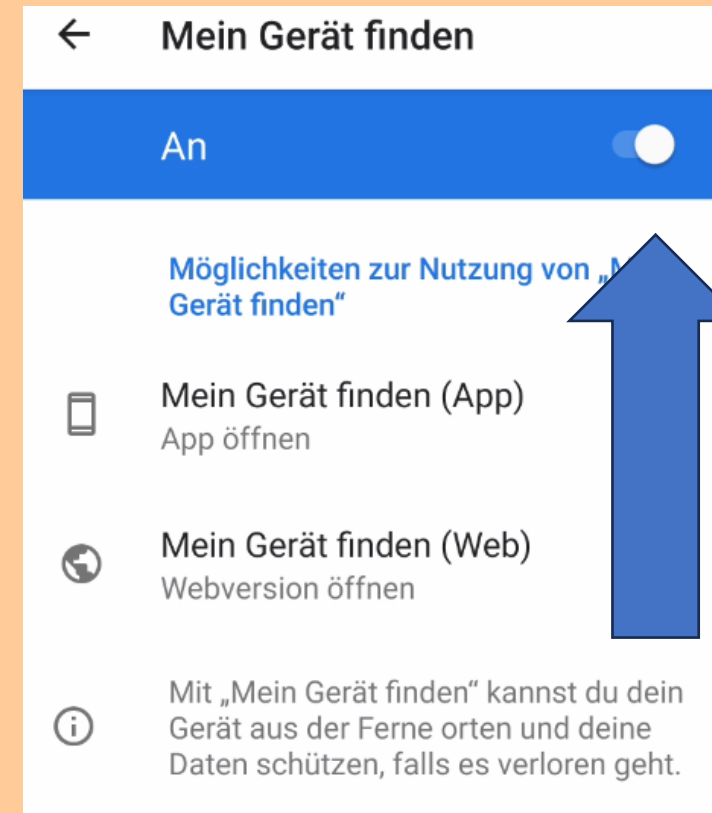
3. Die Funktion „Mein Gerät finden“ muss aktiviert sein

-  Einstellungen > Google > Mein Gerät finden

Alternative bei „neueren“ Geräten:

- Einstellungen > Sicherheit > Mein Gerät finden *oder*
Einstellungen > Sicherheit & Standorte >
Mein Gerät finden

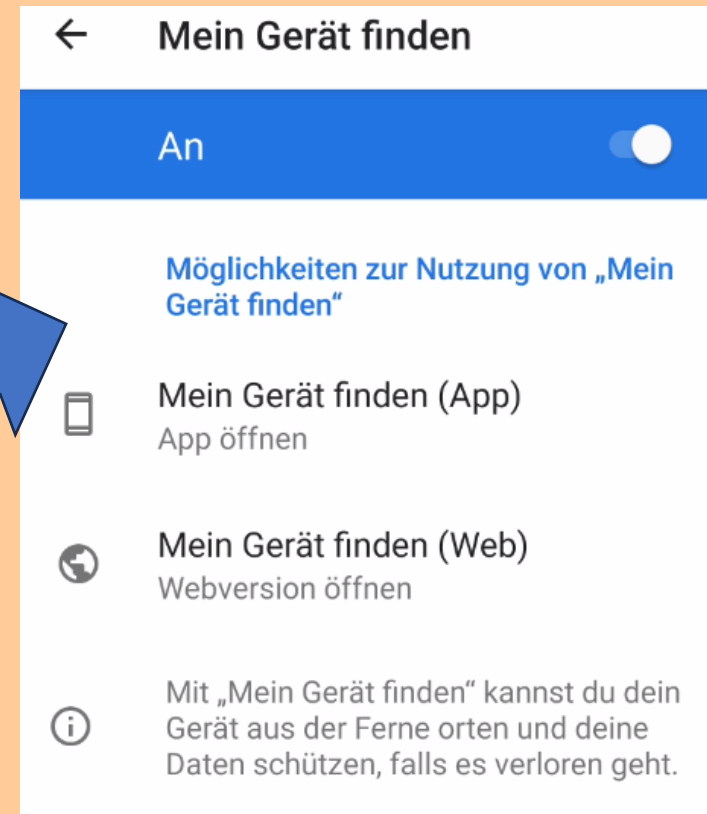
Nicht mit Samsung „Find My Mobile“ verwechseln!!



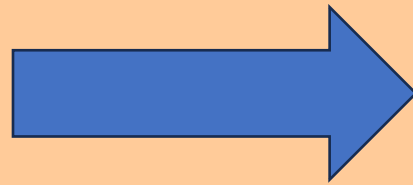
4. Die Option „Letzten Standort speichern“ sollte aktiviert sein

Wenn Sie den verschlüsselten, aktuellen Standort Ihres Geräts bei Google speichern möchten, während es offline ist, muss die Option „Letzten Standort speichern“ aktiviert sein.

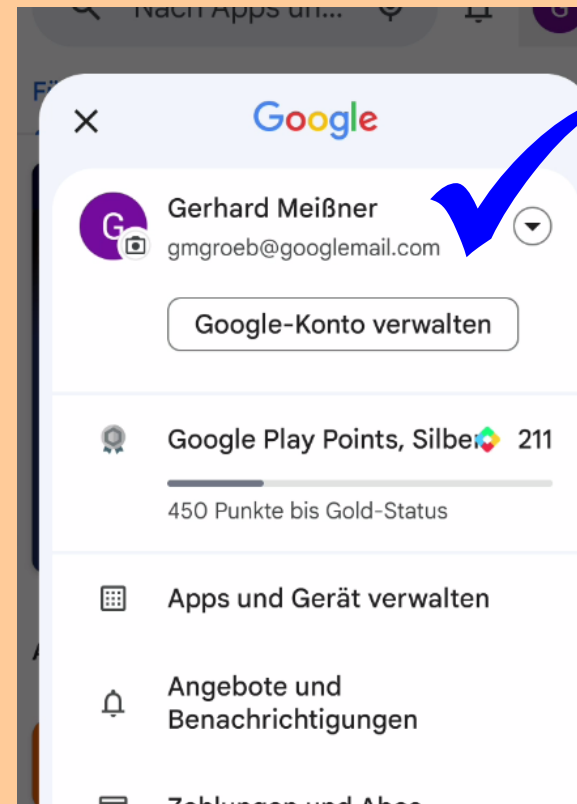
Ist nur bei aktueller Android-Version verfügbar und wird dann hier zur Auswahl angezeigt



5. Google Play muss installiert und aktiv sein



App aufrufen und überprüfen



Voraussetzungen, dass ein Gerät geortet* werden kann

- Die vorher genannten vorbereitenden Maßnahmen müssen abgeschlossen sein
- Das Gerät wird mit Strom versorgt
- Aktive Internet-Verbindung über Mobilfunk oder WLAN

**Ist das Gerät offline und wurde „Letzten Standort speichern“ aktiviert, wird bei einer Ortung der Standort angezeigt, an dem das Gerät zuletzt online war*

Google bietet die folgenden Möglichkeiten zur Ortung

1. Webseite „Mein Gerät finden“: <https://android.com/find>
2. App „Mein Gerät finden“ (*Google Play Store*)
3. Webseite „Mein Google Konto“ > „Mein Smartphone finden“
 - Ist für die Anmeldung beim Google-Konto die 2FA aktiviert, ist die Anmeldung ohne das Gerät etwas „tricky“
 - Nur zur Fernsteuerung des Geräts erforderlich

In jedem Fall werden die Anmeldedaten (E-Mail + Passwort) für das Google-Konto benötigt!

- Bitte Vorsorge treffen, dass ein verlorenes Gerät auch „on the road“ geortet werden kann

Google Mein Gerät finden

<<< Sind mehrere Geräte vorhanden, ist das betreffende hier auszuwählen

Benachrichtigung auf gefundenem Gerät >>>

aktuelle Position >>>

ausführbare Aktion mit dem gefundenen Gerät

Google Play-Dienste 17:40
Gerät gefunden
„Mein Gerät finden“ hat dieses Gerät gefunden

KLINGELN LASSEN
Das Gerät klingelt fünf Minuten lang, selbst wenn es auf "Lautlos" gestellt wurde.

GERÄT SPERREN
Sperr das Gerät und melde dich in deinem Google-Konto ab. Du kannst auch eine Telefonnummer oder eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen. Wenn das Gerät gesperrt ist, kannst du es dennoch orten.
Möglicherweise musst du dich dazu anmelden.

DATEN VON GERÄT LÖSCHEN
Sämtliche Inhalte auf diesem Gerät werden gelöscht. Nach dem Löschen der Inhalte kannst du das Gerät nicht mehr orten.
Eventuell musst du dich anmelden.

Galaxy Tab A8
Gerät nicht erreichbar

KLINGELN LASSEN
Das Gerät klingelt fünf Minuten lang, selbst wenn es auf "Lautlos" gestellt wurde.

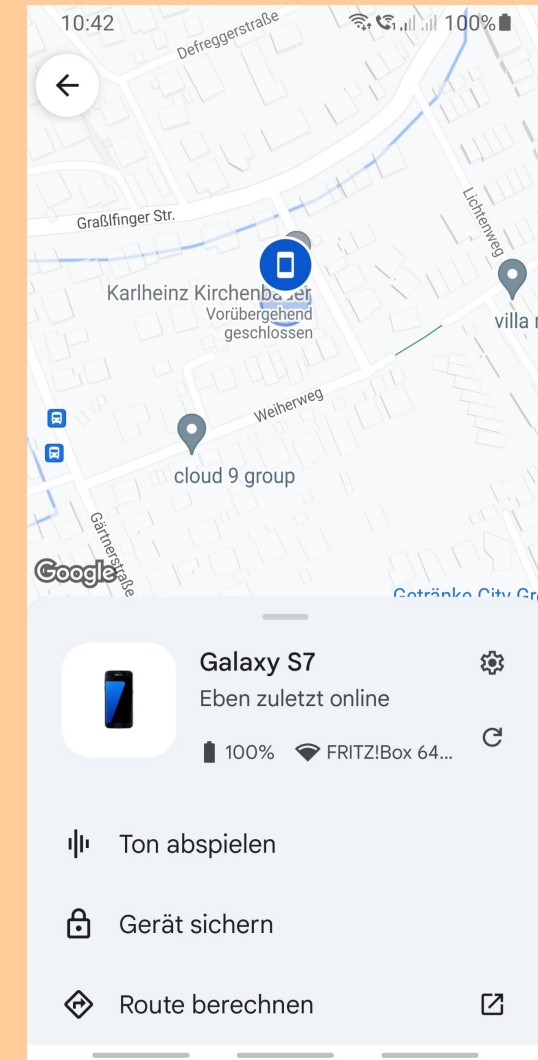
GERÄT SPERREN
Sperr das Gerät und melde dich in deinem Google-Konto ab. Du kannst auch eine Telefonnummer oder eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen. Wenn das Gerät gesperrt ist, kannst du es dennoch orten.

Geräteinformationen
Datum der Registrierung: 10. Mai 2022
Zuletzt gesehen: 13. November 2023

Die App „Gerät finden“

- Ist im Google Play Store verfügbar und sollte installiert werden
- Ermöglicht das Finden der eigenen bei Google angemeldeten Geräte
 - Anmeldung als Gast erforderlich

Funktionen und Bedienung analog Web-Seite



Ausführbare Aktionen für das gefundene Gerät

KLINGELN LASSEN
Das Gerät klingelt fünf Minuten lang, selbst wenn es auf "Lautlos" gestellt wurde.

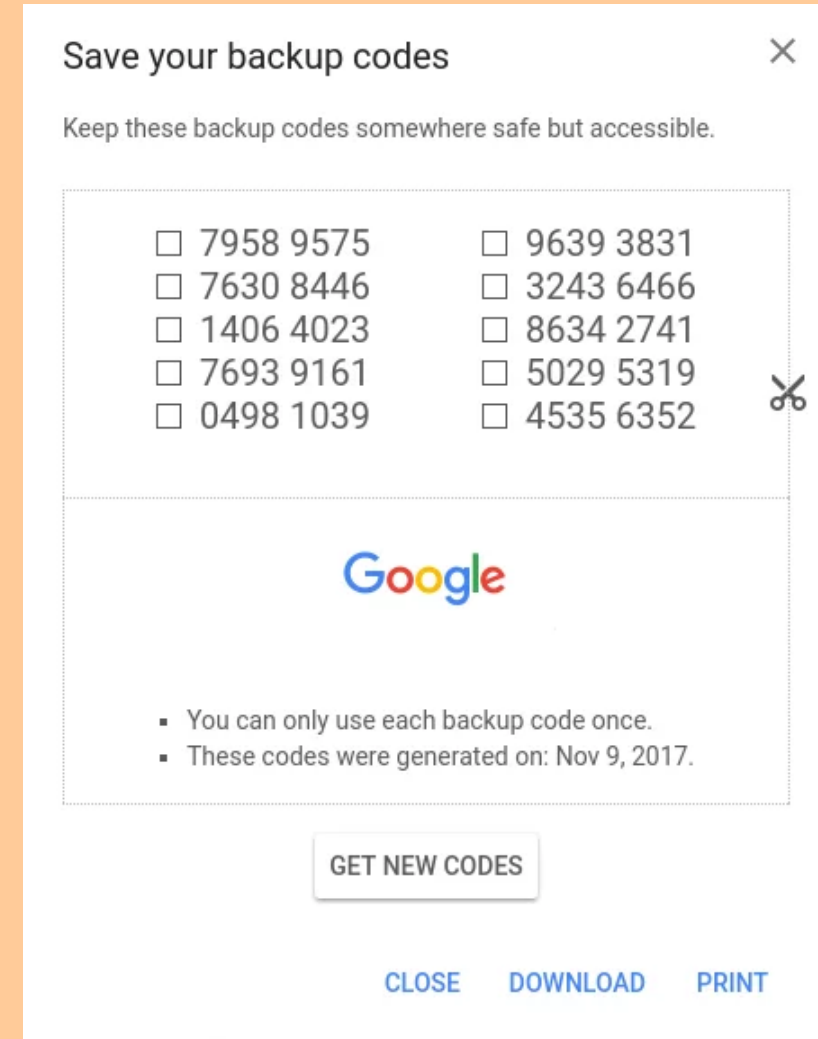
GERÄT SPERREN
Sperr das Gerät und melde dich in deinem Google-Konto ab. Du kannst auch eine Telefonnummer oder eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm anzeigen lassen. Wenn das Gerät gesperrt ist, kannst du es dennoch orten.
Möglicherweise musst du dich dazu anmelden.

DATEN VON GERÄT LÖSCHEN
Sämtliche Inhalte auf diesem Gerät werden gelöscht. Nach dem Löschen der Inhalte kannst du das Gerät nicht mehr orten.
Eventuell musst du dich anmelden.

- Die Möglichkeiten in der App sind vergleichbar. Zusätzlich ist dort noch „Auf Werkseinstellung zurücksetzen“ möglich
- Für diese Aktionen ist ggf. eine Anmeldung im Google Konto erforderlich (insbesondere als Gast in der App), was - wie bereits erwähnt - wegen aktivierter 2FA etwas „tricky“ ist (siehe nachfolgende Beschreibung)

Back-up-Codes


- Wenn das „primäre“ Android-Gerät verloren ist und man es aus der Ferne sperren oder löschen möchten, muss auf diesem die Anmeldebestätigung in zwei Schritten (2FA) aktiviert sein
- Die Bestätigung in zwei Schritten (2FA) ohne Android-Gerät kann durch einen Back-up-Code erfolgen
- Die Back-up-Codes müssen vorab im Google-Konto generiert werden und so gespeichert werden, dass sie für den „Notfall“ verfügbar sind
- Für eine „on the road“ - Verwendung bietet sich hierfür ein Passwort-Manager an




Save your backup codes ×

Keep these backup codes somewhere safe but accessible.

<input type="checkbox"/> 7958 9575	<input type="checkbox"/> 9639 3831
<input type="checkbox"/> 7630 8446	<input type="checkbox"/> 3243 6466
<input type="checkbox"/> 1406 4023	<input type="checkbox"/> 8634 2741
<input type="checkbox"/> 7693 9161	<input type="checkbox"/> 5029 5319
<input type="checkbox"/> 0498 1039	<input type="checkbox"/> 4535 6352





- You can only use each backup code once.
- These codes were generated on: Nov 9, 2017.

[GET NEW CODES](#)

[CLOSE](#) [DOWNLOAD](#) [PRINT](#)

A small graphic in the top left corner showing a laptop and a smartphone. The laptop screen displays a Windows desktop with various icons, and the smartphone shows a home screen with several app icons.

DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren
PC Stammtisch

Vielen
Dank
für
Ihre
Aufmerksamkeit

