



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

G.L. 15. Juli 2022

Anmerkungen zum Thema „Schutz vor ...“

- **Phishing Mail**
- **Enkeltrick bei WhatsApp**
- **Unerwünschte Kontakte**
- **Gehackte Email-Adresse**
- **Entschlüsselte Passwörter**
- **Handy-Abzocke,
Drittanbieter-Sperre**



© Heise.de c't 13/2022



DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Phishing Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

leider kam es in letzter Zeit vermehrt zu Problemen mit den hinterlegten Kontaktdaten unserer Kunden, daher bitten wir sie ihre bereits hinterlegten angaben in unserem Kundencenter abzugleichen.

Um einer vorsorglichen Abgleichs Sperrung ihres Kontos unsererseits entgegenzuwirken, empfehlen wir ihnen den Abgleich schnellstmöglich selbst durchzuführen.

Klicken Sie dafür einfach auf »Zum Formular« und folgen anschließend den Anweisungen die ihnen im Kundencenter angezeigt werden.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihre »**Volksbanken-Raiffeisenbanken**«

»Zum Abgleich«

Hallo [Name]



Ihre Mithilfe ist erforderlich!

Die neuen Datenschutzgesetze verpflichten uns nun dazu, in regelmäßigen Abständen die Konten unserer Kunden zu überprüfen. Dies dient ausschließlich zu Ihrer eigenen Sicherheit, da in der Vergangenheit immer mehr Vorfälle von Benutzung verschiedener Kundenkonten durch unbefugte Personen entstanden sind.

Um daher wie gewohnt weiterhin Ihr Konto bei uns nutzen zu können, ist Ihre aktive Mitwirkung erforderlich. Dies wird vom Gesetzgeber so verlangt.

Nachdem Sie sich über den Bestätigungsbutton angemeldet haben, werden Ihnen detailliert alle weiteren notwendigen Schritte erklärt.

Bestätigen

Bei Misachtung oder Verweigerung ist ganz klar eine Schließung des Kundenkontos vorgesehen. Der Gesetzgeber fordert in so einem Fall dazu auf.

Vielen Dank im voraus für Ihre Mitwirkung und Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr PayPal Kundensupport



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Phishing Mail

Die Kreativität von Phishing-Betrügern ist schier grenzenlos:

Beinahe täglich beobachtet das BSI neue Varianten mit phantasievoll erfundenen Geschichten.

Oft knüpfen Betrüger an aktuellen Ereignissen an, um ihren Lügen den Anschein von Glaubwürdigkeit zu verleihen.

Aber auch die Aussicht auf einen Bonus oder Preis soll zur Eingabe persönlicher Informationen verlocken.

Nach wie vor haben Phishing-Wellen vor allem Bankkunden im Visier



DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Phishing Mail

! Vielen Dank für Ihren letzten Besuch in unserem Shop!



Kaufland
7. Juli 2022 12:05

[Details einblenden](#)



Aufgrund Ihres letzten Besuchs in unserem Shop wurden Sie ausgewählt, um 3 Artikel zu GEWINNEN: Iphone 13 Pro Max, Samsung S22 Ultra und Macbook Pro.



Gewinnen Sie 1 Artikel!

Geben Sie Ihre Lieferadresse ein!



Kaufland
7. Juli 2022 12:05

[Details ausblenden](#)

Von Kaufland
<QYEHK7YSSQAB7NODX5YR@monisnap.com>

An "No-Reply C.P."
<o2bni0lb714e5csnitap@mail.com>

[Nachrichtendetails](#)



Aufgrund Ihres letzten Besuchs in unserem Shop wurden Sie ausgewählt, um 3 Artikel zu GEWINNEN: Iphone 13 Pro Max, Samsung S22 Ultra und Macbook Pro.



Gewinnen Sie 1 Artikel!

Geben Sie Ihre Lieferadresse ein!



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Phishing Mail

Ein paar Beispiele

Kennen Sie die Merkmale, erkennen Sie alle!!

- **Die Absenderadresse / Email-Adresse entspricht nicht der bekannten Firmenadresse**
- **Rechtschreib- und Grammatikfehler**
- **Die persönliche Anrede fehlt**
- **Anhänge**



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Enkeltrick via WhatsApp

Enkeltrick jetzt auch bei WhatsApp



© Levato

15. Sicherlich kennen Sie den klassischen Enkeltrick: Fremde Personen geben sich an der Haustür oder am Telefon als Enkel oder Freunde der Enkel aus und berichten von einer angeblichen Notlage. Meistens wird dann um Geld gebeten, das bar verlangt wird oder überwiesen werden soll. Genau diesen Trick gibt es jetzt auch bei WhatsApp, aus dem Enkeltrick wurde dabei der Sohn/Tochter-Trick. Denn bei WhatsApp geben sich die Betrüger als die angeblichen Kinder der Opfer aus. Bitte warnen Sie alle Ihre Bekannten und leiten Sie diesen Beitrag weiter!



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Enkeltrick via WhatsApp

So funktioniert der Trick:

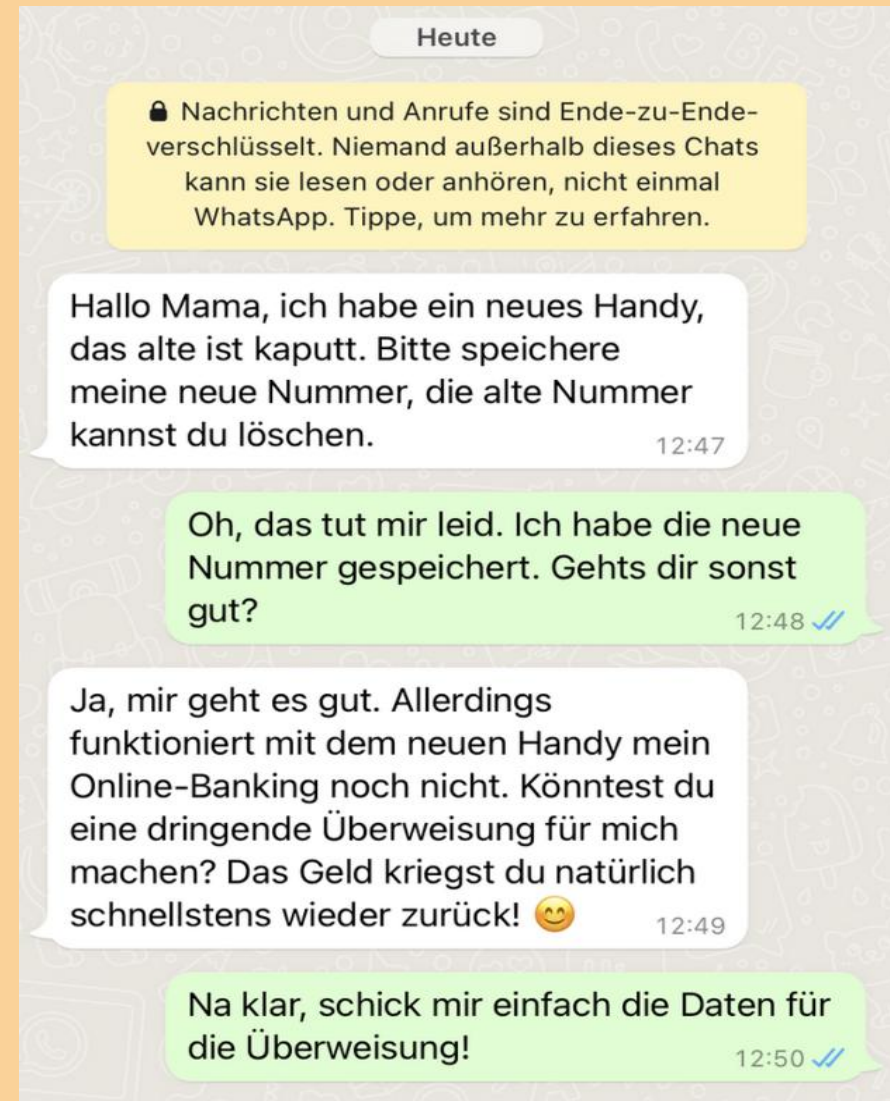
Die Betrüger melden sich mit einer WhatsApp-Nachricht.

Diese Nachrichten werden von einer neuen, unbekanntem Nummer aus gesendet und beginnen oft mit den Worten:

“Hallo Mama, ich habe ein neues Handy. Bitte speichere die neue Nummer ab!”

Echtheit aufklären:

Die alte, bekannte Handy-Nummer anrufen - nachfragen





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Unerwünschte Kontakte blockieren

Unerwünschte Nummern blockieren



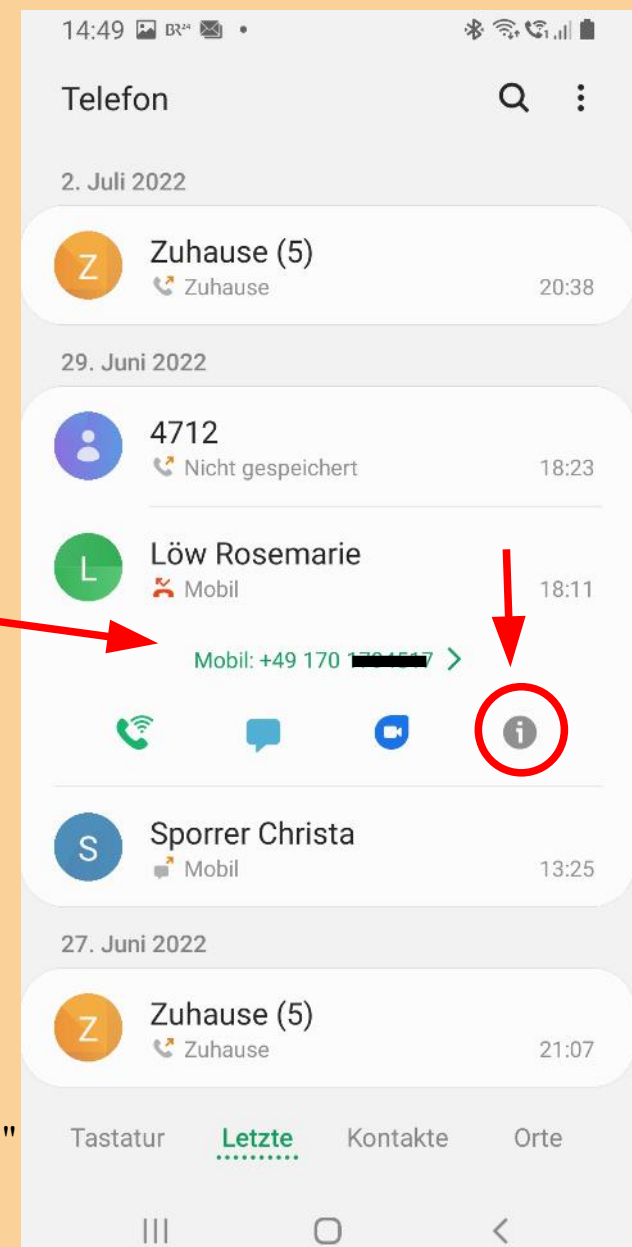
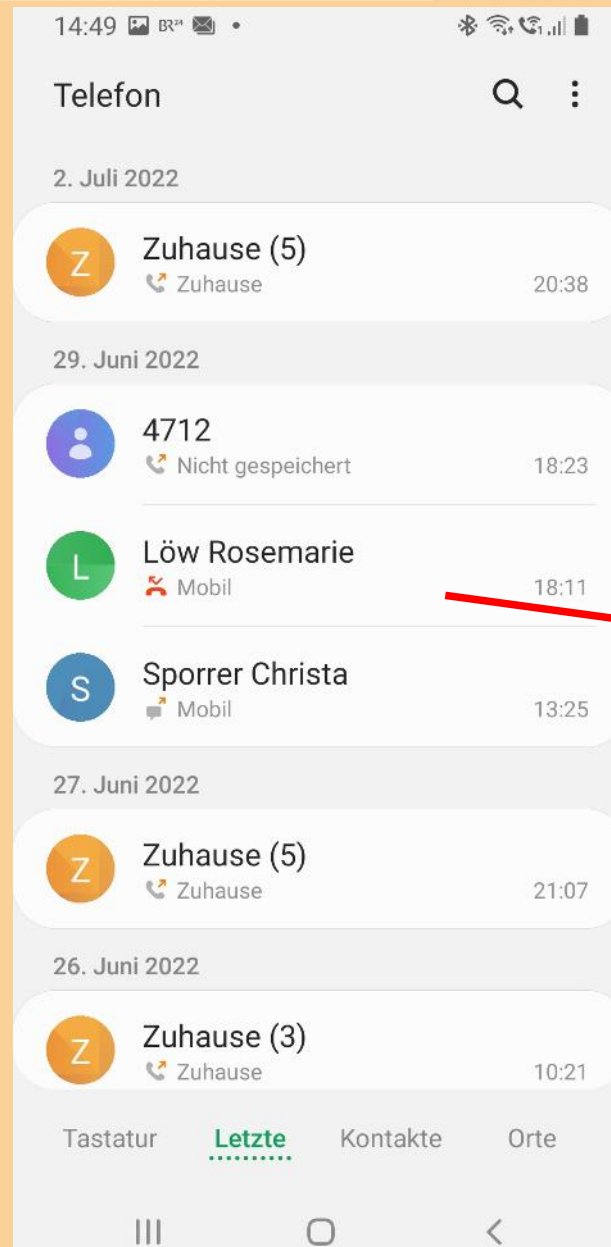
Der sogenannte Spam, den man vor allem von den E-Mails kennt, nimmt auch auf dem Smartphone zu. Es kommt bei vielen Menschen zum Beispiel zu unerwünschten Anrufen oder Textnachrichten. Dies können Werbeanrufe, belästigende Nachrichten oder auch Betrugsversuche sein. Unerwünschte Anrufe und Nachrichten kann man sowohl von Fremden als auch von bekannten Personen erhalten. Glücklicherweise kann man im Smartphone lästige Telefonnummern blockieren. Hierbei gibt es aber einiges zu beachten, denn die Blockierungen müssen für jede Anwendung einzeln vorgenommen werden.



DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Kontakte in Telefon-App blockieren

- Anrufliste öffnen
- Im Beispiel „Löw Rosemarie“ ausgewählt
- Und mit Tippen auf das Symbol  die Details anzeigen

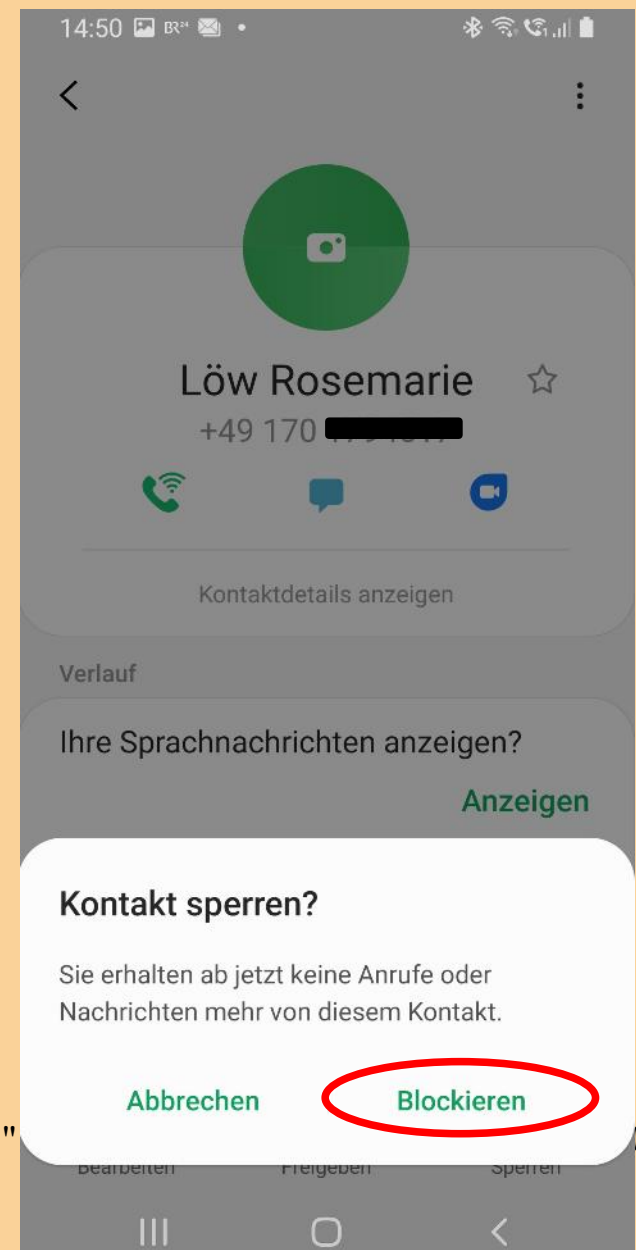




DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Kontakte in Telefon- App blockieren

- Im nächsten Bildschirm wird dann rechts unten das Symbol zum Sperren angezeigt
- Und mit Tippen auf das Symbol wird zur Sicherheit nachgefragt, ob der Kontakt wirklich blockiert werden soll





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Kontakte in Telefon- App blockieren

- Nachdem das Blockieren bestätigt wurde, ändert sich das Symbol in die Funktion Entsperren
- Und nachdem mit Tippen auf das Symbol Entsperren der Kontakt entsperrt wurde, wird wieder die Funktion Sperren angezeigt

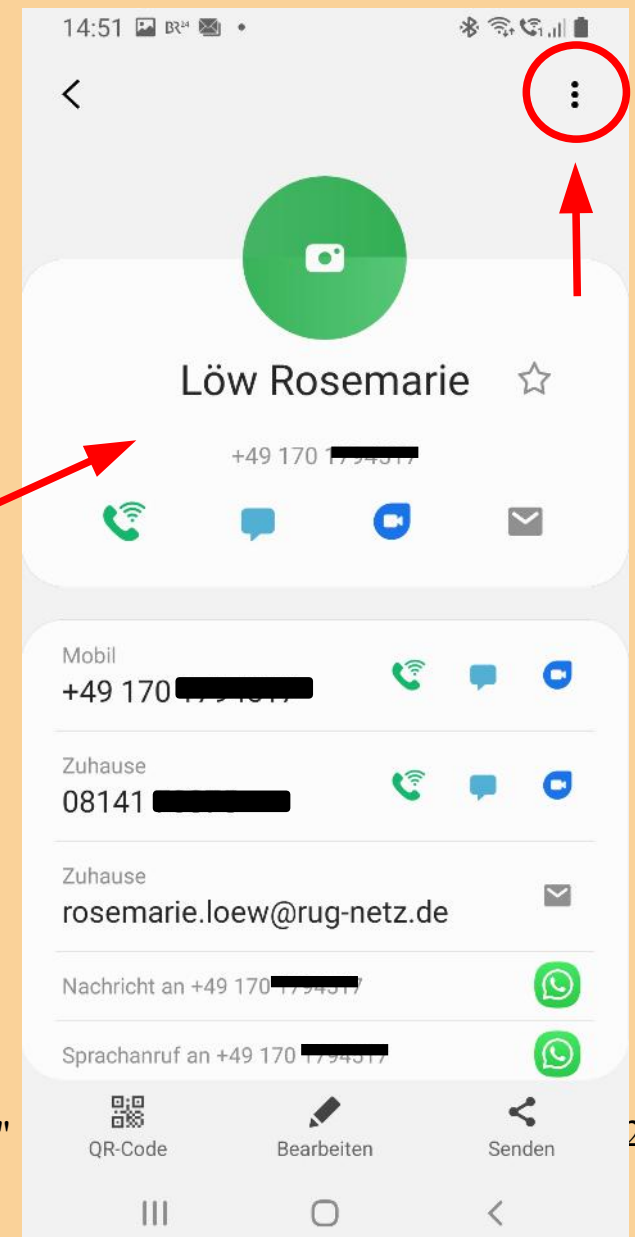
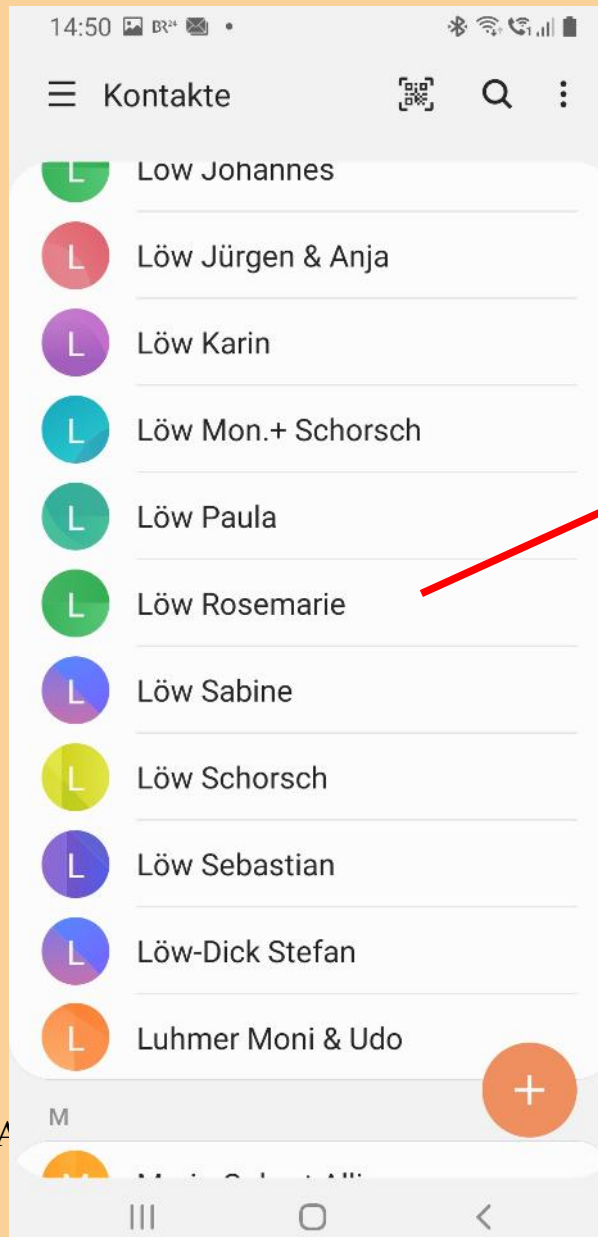




DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Kontakte in Kontakte- App blockieren

- Wie in der Telefon-App, so kann auch in der Kontakte-App ein Eintrag gesperrt werden
- Wieder das Beispiel Löw Rosemarie ausgewählt
- Und im nächsten Bildschirm rechts oben das 3-Punkte-Menü aufrufen

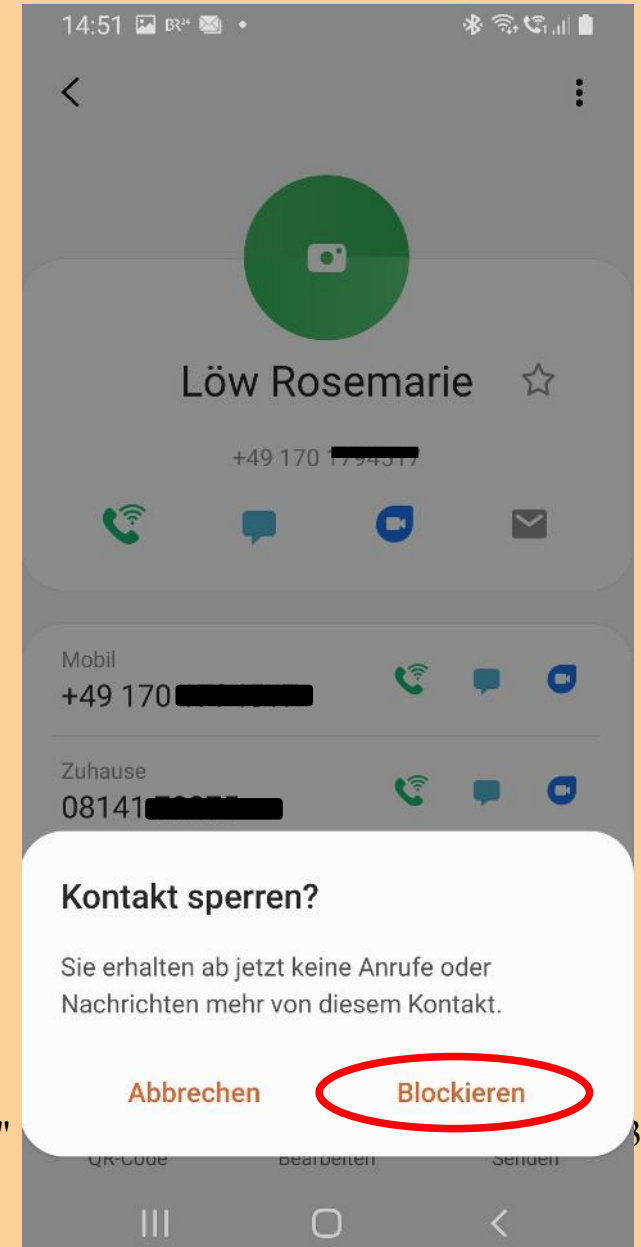
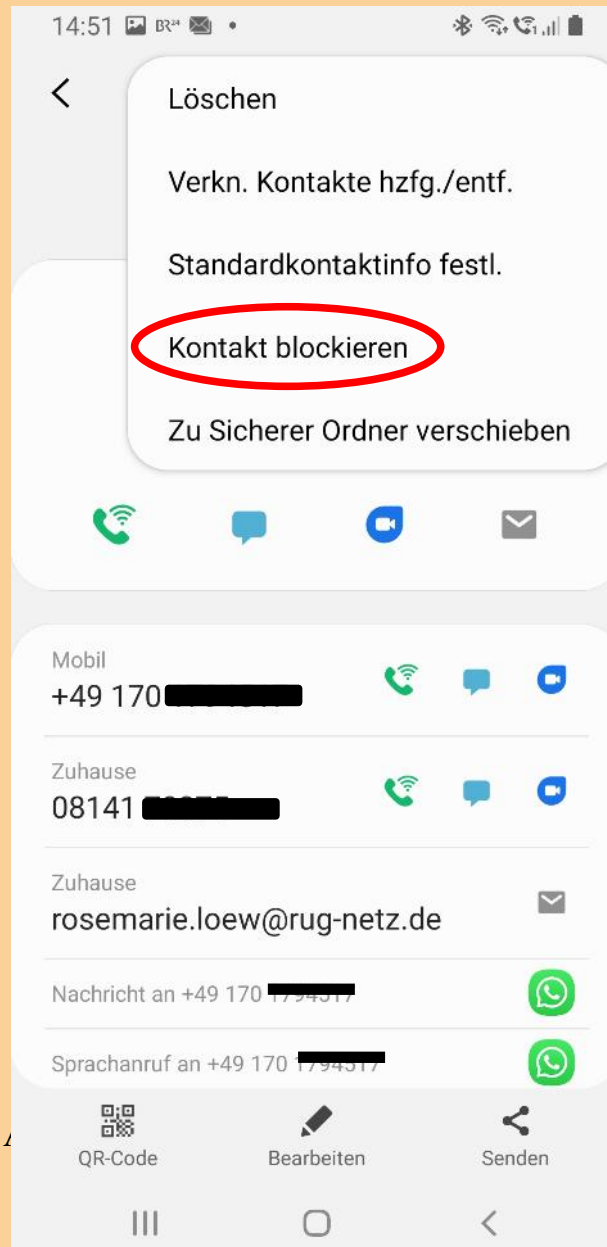




DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Kontakte in Kontakte- App blockieren

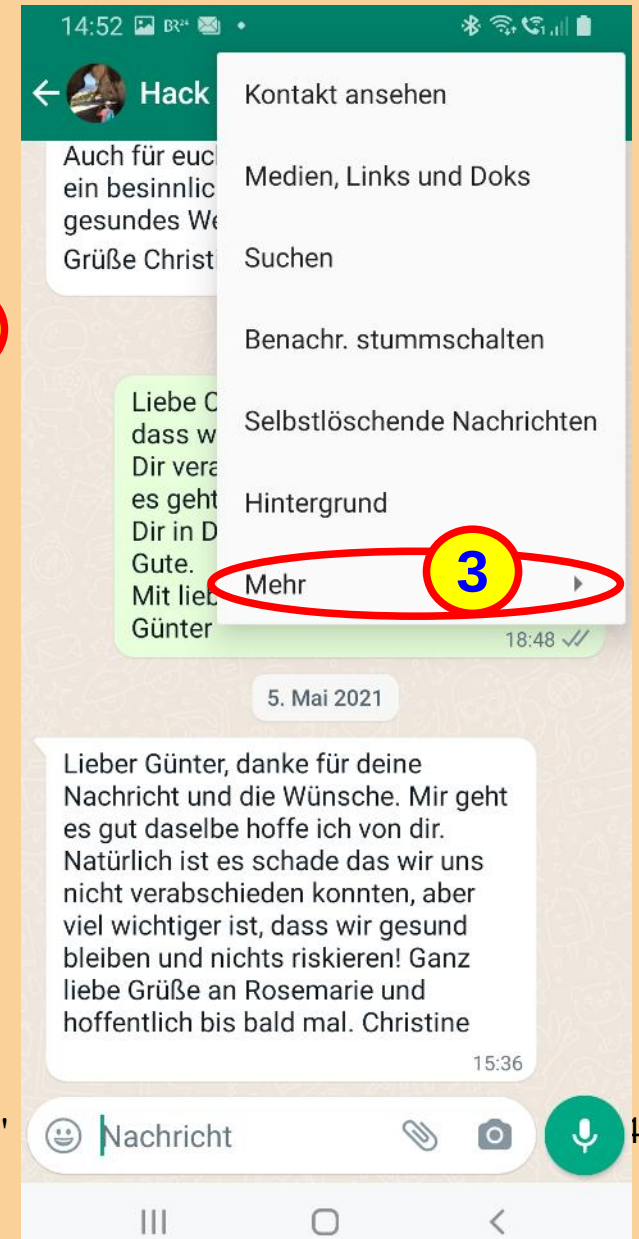
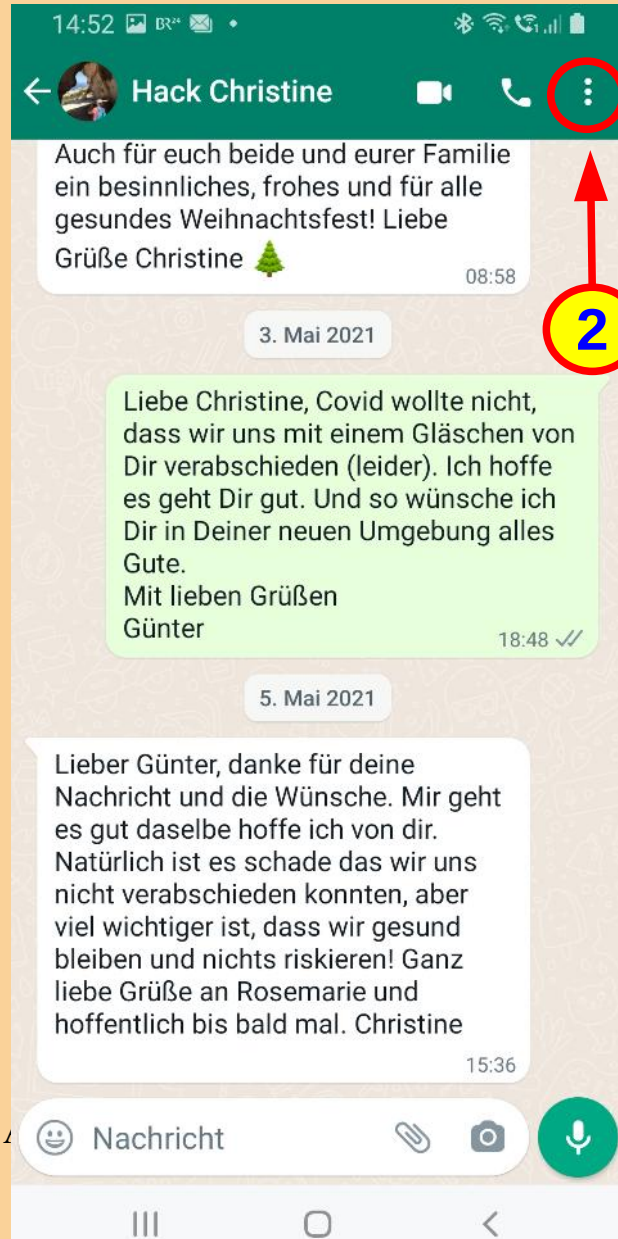
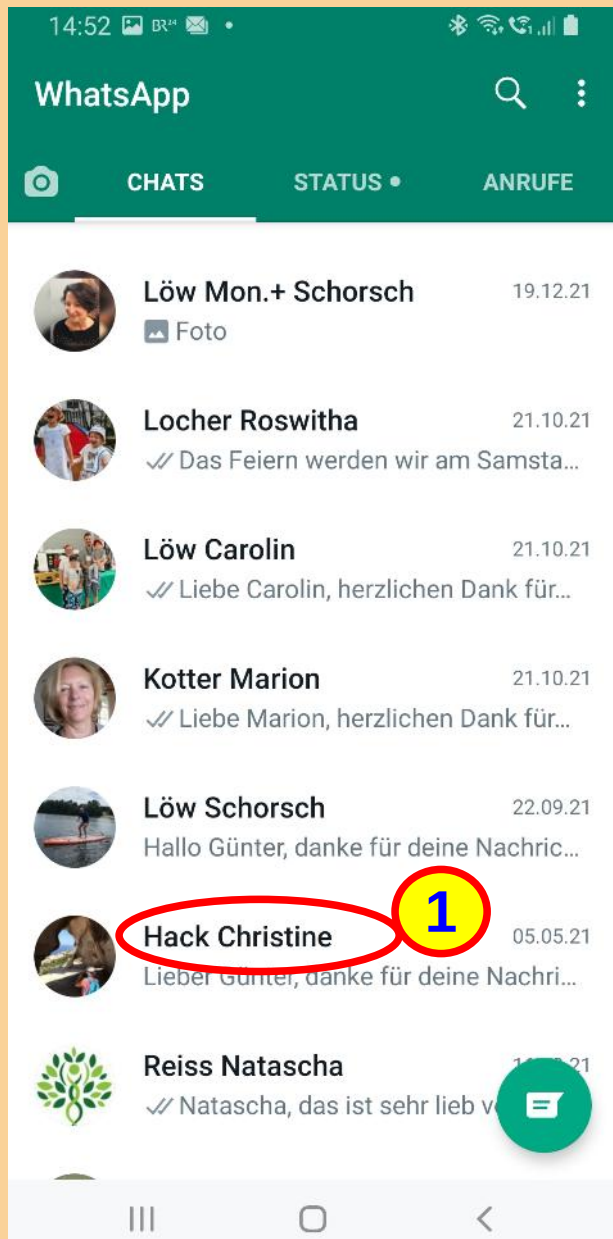
- In dem sich öffnenden Menü wird unter anderem die Funktion „Kontakt blockieren“ angeboten
- Und mit Tippen auf diese Funktion wird die bekannte Sicherheitsabfrage eingeblendet
- Wenn Blockieren bestätigt wird, ändert sich der Menü-Punkt in „Kontaktblock. Aufheben“





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

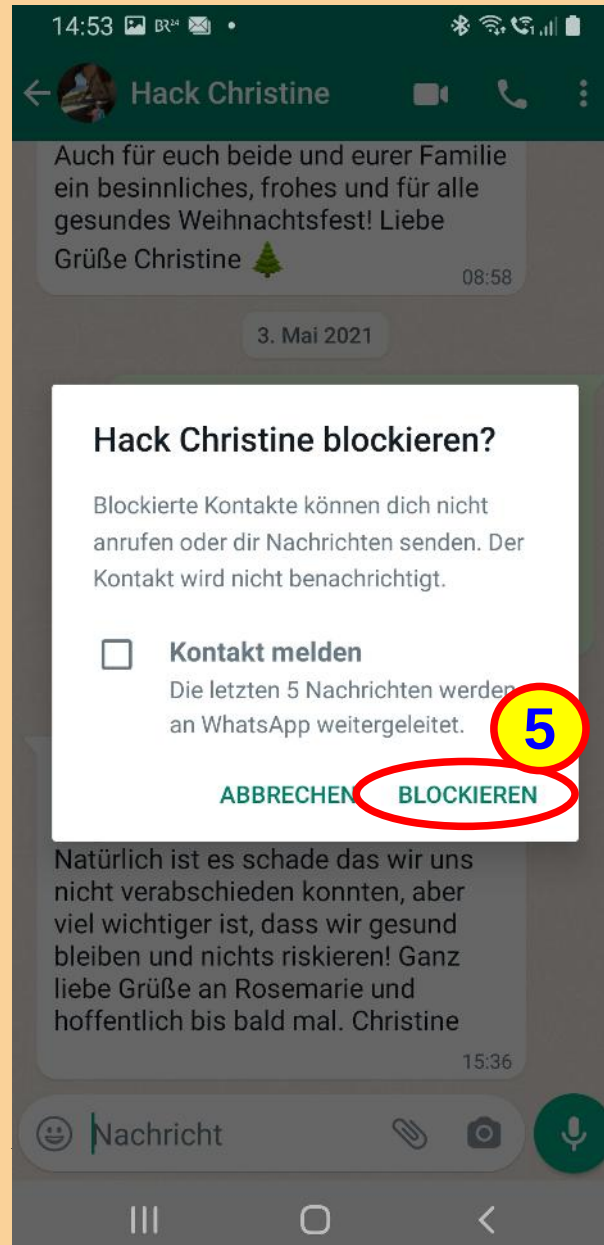
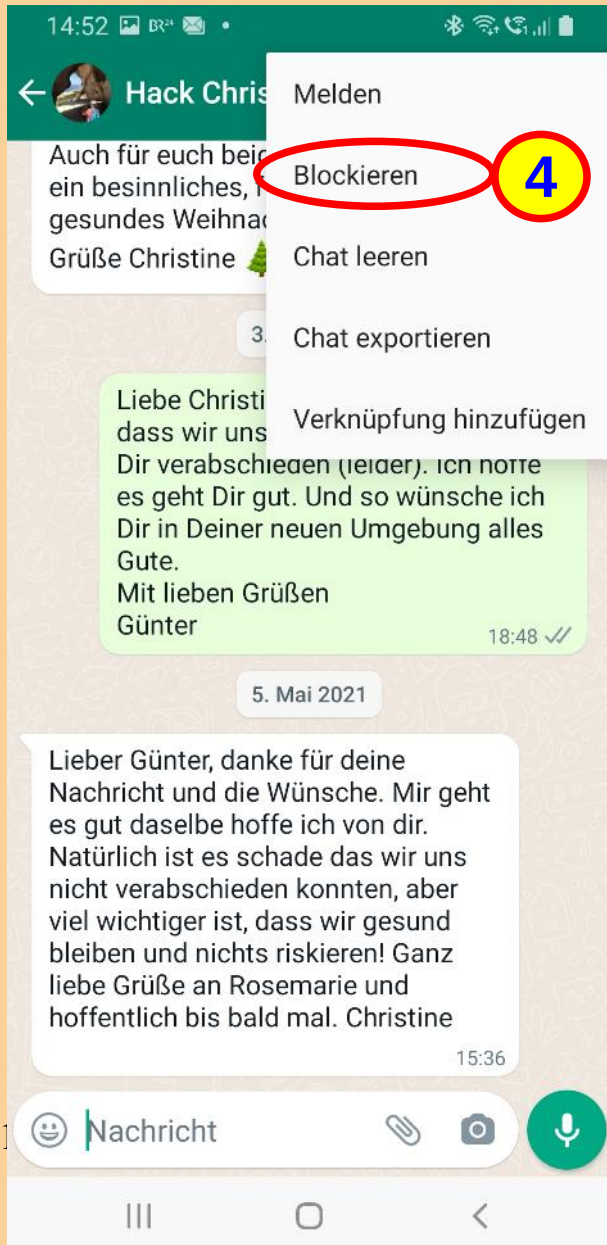
Unerwünschte Nummer in WhatsApp blockieren





DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Unerwünschte Nummer in WhatsApp blockieren

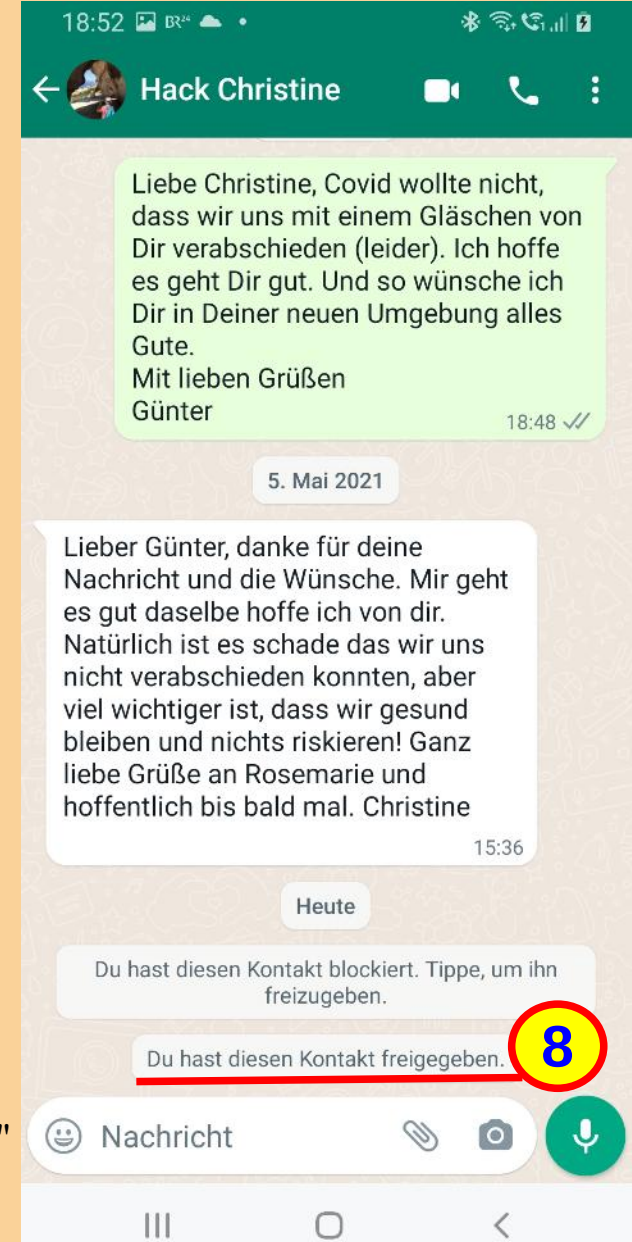
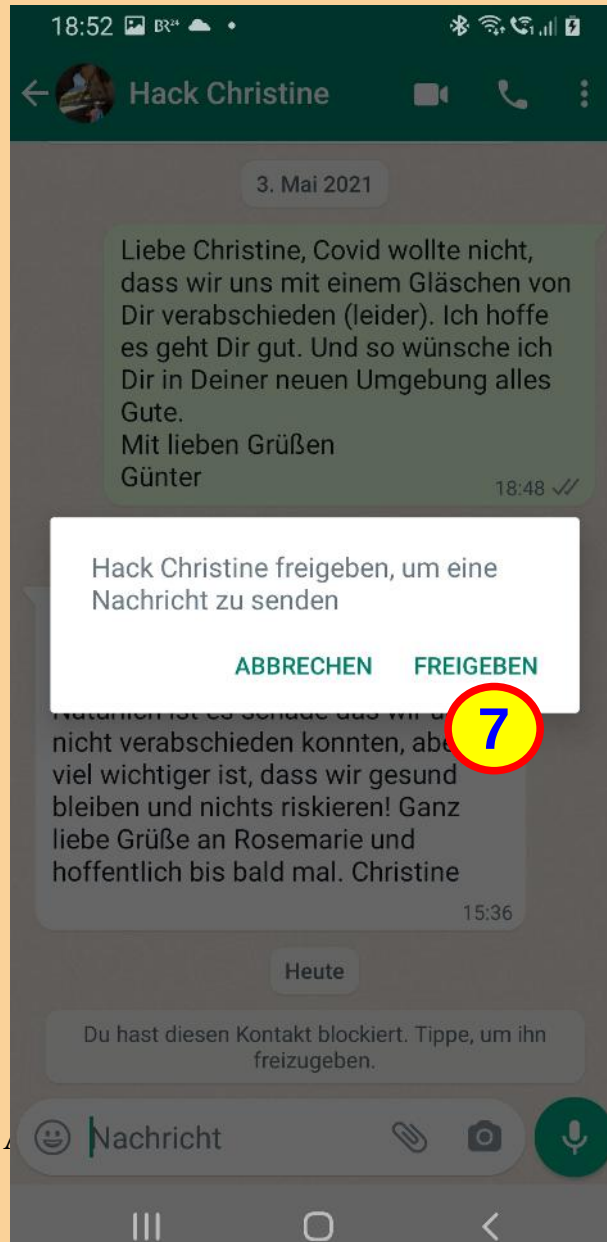
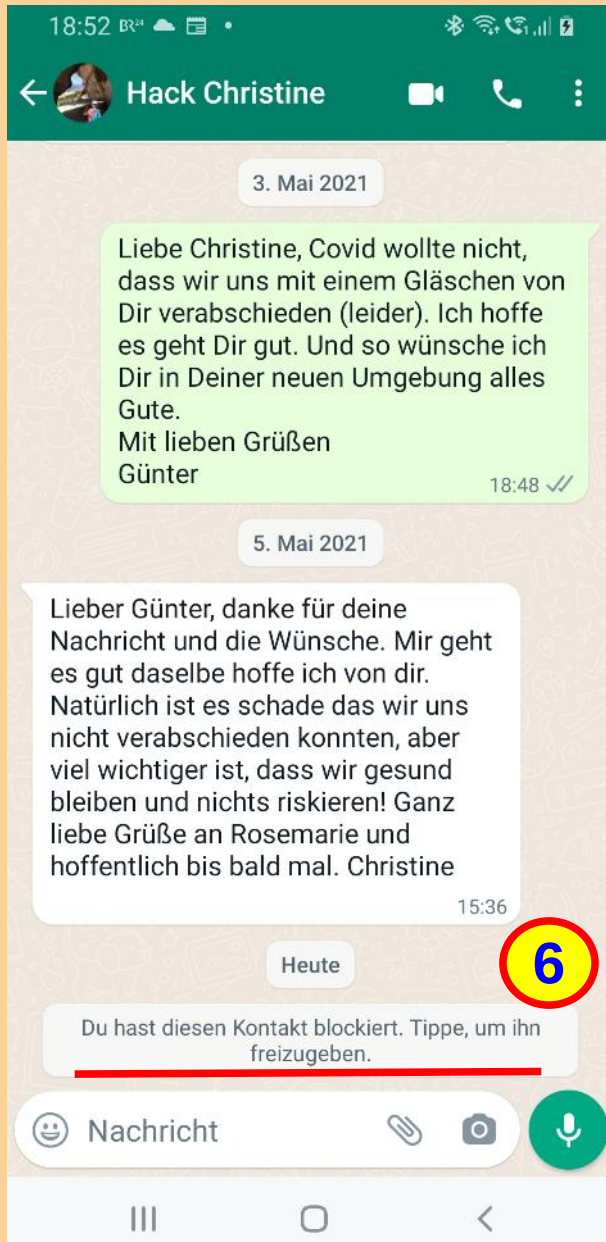


- Ähnlich wie in der Kontakte-App können auch in WhatsApp Nummern blockiert werden, in dem Beispiel Hack Christine
- Mit den Schritten 1 bis 5 wird ein Kontakt blockiert
- Und mit den Schritten 6 und 7 kann der Kontakt wieder freigegeben werden
- Im Schritt 8 wird die Freigabe bestätigt



DIGITALE MEDIENWELT für SENIOREN*INNEN PC STAMMTISCH EICHENAU

Unerwünschte Nummer in WhatsApp blockieren





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Unerwünschte Kontakte blockieren

Weitere Hinweise

Die Frage, die sich den meisten Menschen stellt, wenn es um das Blockieren geht:

Wird die andere Person über die Blockierung informiert?

Die Antwort lautet:

Nein, die blockierte Person erhält keine Nachricht. Die blockierte Person kann sich aber möglicherweise denken, dass sie blockiert wurde, wenn Anrufe nicht mehr durchgestellt werden und Nachrichten nicht mehr beantwortet werden.

Die zweite Frage, die sich viele Menschen stellen, lautet:

Was passiert, wenn ich eine Blockierung wieder aufhebe?

Die Antwort:

Die zuvor blockierte Person kann Ihnen dann wieder schreiben und Sie wieder anrufen. Es werden jedoch keine Nachrichten nachträglich zugestellt, die in der Zeit der Blockierung an Sie gesendet wurden. Die zwischenzeitlich blockierten Nachrichten werden also nicht aufgehoben. Die Person wird auch nicht darüber informiert, dass die Blockierung aufgehoben wurde.



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Email-Adresse gehackt?

Wurden Sie gehackt? Jetzt prüfen!



Immer wieder gibt es besorgniserregende Meldungen, dass "Datensätze" gestohlen wurden, dass Hacker "Kundendaten" erbeuten konnten oder dass Millionen E-Mail-Adressen gehackt wurden. Solche Datensätze bestehen jeweils aus einer E-Mail-Adresse und einem dazugehörigen Passwort. Man spricht in diesem Zusammenhang oft von einer so genannten "Online-Identität". Zur Erläuterung des Begriff lesen Sie bitte unseren passenden Newsletter ([hier klicken](#)) oder schlagen Sie im [Levato Lexikon](#) nach.

© [Levato.de](#)



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Email-Adresse gehackt?

HPI

Hasso-Plattner-Institut

Wurden Ihre Identitätsdaten ausspioniert?

Täglich werden persönliche Identitätsdaten durch kriminelle Cyberangriffe erbeutet. Ein Großteil der gestohlenen Angaben wird anschließend in Internet-Datenbanken veröffentlicht und dient als Grundlage für weitere illegale Handlungen.

Mit dem HPI Identity Leak Checker können Sie mithilfe Ihrer E-Mailadresse prüfen, ob Ihre persönlichen Identitätsdaten bereits im Internet veröffentlicht wurden. Per Datenabgleich wird kontrolliert, ob Ihre E-Mailadresse in Verbindung mit anderen persönlichen Daten (z.B. Telefonnummer, Geburtsdatum oder Adresse) im Internet offengelegt wurde und missbraucht werden könnte.



[Bitte Ihre E-Mail-Adresse eingeben](#) ← Link zum Hasso-Plattner-Institut

Die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse wird lediglich zur Suche in unserer Datenbank und das anschließende Versenden einer Benachrichtigungs-E-Mail benutzt. Sie wird von uns in verschleierter Form gespeichert, um Sie vor E-Mail-Spam zu schützen. Die Weitergabe an Dritte ist dabei ausgeschlossen.

E-Mail-Adresse prüfen!



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Wie sicher ist mein Passwort

WIE SICHER IST MEIN PASSWORT?

Probiere verschiedene Passwörter aus!

⚠ Aus Sicherheitsgründen solltest du nicht deine echten Passwörter eingeben.



„CheckDeinPasswort.de speichert keinerlei Daten und ist für Benutzer unbedenklich.“

RA Kai Schützle, Fachanwalt für IT-Recht

Du interessierst dich für Hacker und ihre Methoden?

Wir erklären dir: Wie werden Passwörter geknackt?

checkdeinpasswort.de



**DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU**

Aspekte für ein starkes Passwort



Die wichtigsten Aspekte, die ein starkes Passwort beinhalten sollte sind:

- mindestens 12 Zeichen
- darunter Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen
- Es sollte keine Begriffe enthalten, die mit einem selbst in Verbindung stehen, wie zum Beispiel der eigene Name.

Eine Regel gilt immer: “Die Länge ist das, was zählt!”

Je länger ein Passwort, desto schwerer kann es ein Angreifer herausfinden. Deshalb sollte ein Passwort immer so lang wie möglich sein.

© mecodia-medienkompetenz.de



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Abofalle & Drittanbieter-Sperre

Wie funktioniert die Abofalle technisch?





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Drittanbieter- Sperr

SCHUTZ VOR HANDYBETRUG

Manchmal erscheinen zum Beispiel Werbeeinblendungen, die behaupten, auf dem Handy sei ein Virus entdeckt worden. Zur Beseitigung soll eine Anwendung herunter geladen werden.

Die Anbieter solch unseriöser Anwendungen holen sich das Geld direkt vom Mobilfunkanbieter.

Der wiederum stellt es uns mit der monatlichen Handyrechnung in Rechnung.

Zum Schutz gibt es die so genannte Drittanbieter-Sperre. Hinweis: Dieser Link lädt einen Musterbrief herunter.

Mobilfunkanbieter sind verpflichtet, eine solche Sperre anzubieten.



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Drittanbieter-Sperre Beispiel congstar

HILFE & SERVICE BEI CONGSTAR

Wie können wir dir weiterhelfen?

Drittanbieter-Sperre ×

Antwort:

Dein Guthaben wird weniger, obwohl du keine SMS verschickt oder telefoniert hast? Möglicherweise wird ein sogenannter Mehrwertdienst über deine Prepaid-Karte oder Postpaid Vertrag abgerechnet.

Falls du eine Drittanbietersperre einrichten möchtest, kannst du dies ganz einfach selbst im Kundencenter meincongstar unter „Meine Produkte“ tun.

Weitere Informationen zum Thema Drittanbietersperre und Abofalle.



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Drittanbieter-Sperre Beispiel congstar

– Drittanbietersperre

Drittanbieterdienste und 0190-/0900-Nummern

Bei einer Drittanbietersperre können andere Anbieter außer congstar ("Dritte") nicht über die Mobilfunkrechnung abrechnen.

Weitere Informationen

Du kannst die kostenpflichtigen Rufnummernbereiche 0190 oder 0900 nach der Sperrung nicht mehr anrufen.

Für die Sperrungen fallen keinerlei Kosten an. Du kannst deine Einstellungen jederzeit erneut anpassen.

Drittanbieterdienste

✓ zugelassen

0190- bzw. 0900-Nummern

✓ zugelassen

Sperren bearbeiten

Nach Klick auf „Sperre bearbeiten“ entsprechend anpassen

– Drittanbietersperre

Drittanbieterdienste und 0190-/0900-Nummern

Für die Sperrungen fallen keinerlei Kosten an. Du kannst deine Einstellungen jederzeit erneut anpassen.

Drittanbieterdienste

sperren zulassen

0190- bzw. 0900-Nummern

sperren zulassen

▶ Abbrechen

Nach dem Anpassen bestätigen

Bestätigen



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Windows 10 Systemschutz

Aufrufen: Start > Einstellungen > System > Info: in der rechten Spalte: Systemschutz

The screenshot shows the Windows 10 Settings application. The left sidebar is visible with the following categories: Startseite, Einstellung suchen, System, Bildschirm, Sound, Benachrichtigungen & Aktionen, Benachrichtigungsassistent, Netzbetrieb & Energiesparen, Speicher, and Tablet. The main content area is titled 'Info' (circled in red) and contains the following information:

- Der PC wird überwacht und geschützt.
- Weitere Informationen in Windows-Sicherheit
- Gerätespezifikationen
 - Gerätename: Hobby-PC
 - Prozessor: Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz 3.20 GHz
 - Installierter RAM: 16,0 GB
 - Geräte-ID: B8C86A88-CEAD-4BB8-9AC3-FC80E724A93E
 - Produkt-ID: 00330-80000-00000-AA554
 - Systemtyp: 64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor
 - Stift- und Toucheingabe: Für diese Anzeige ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.

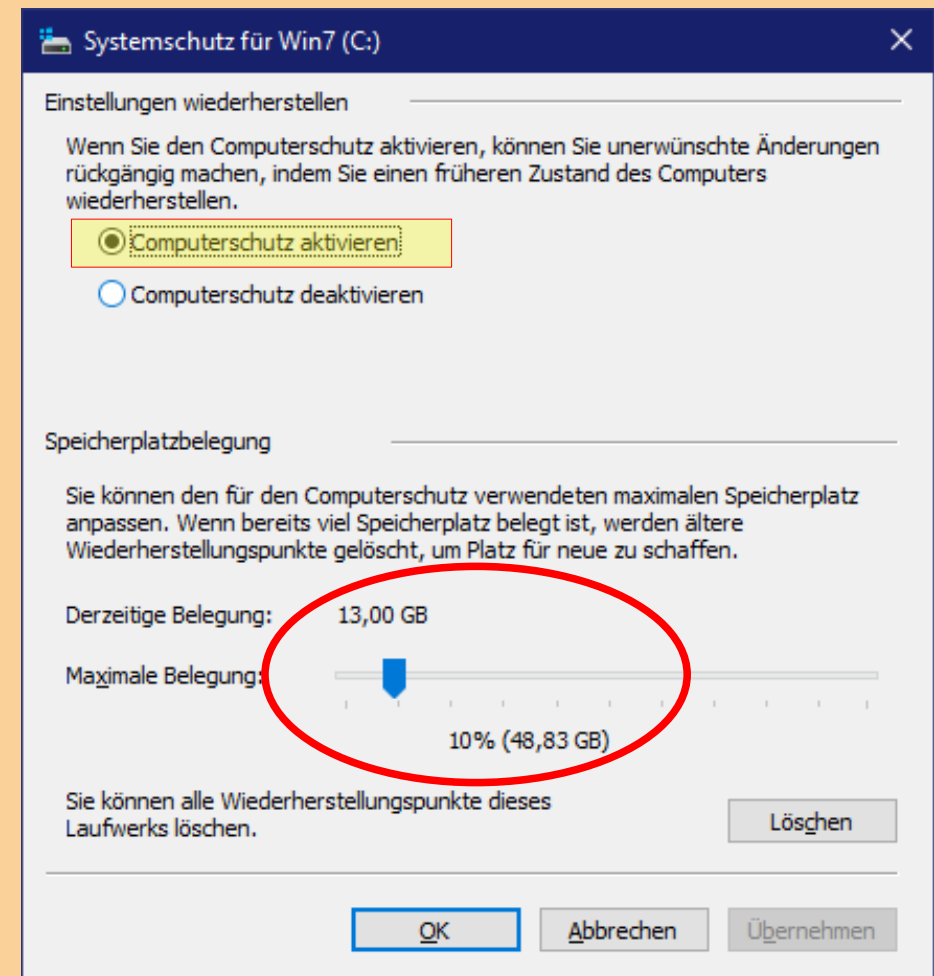
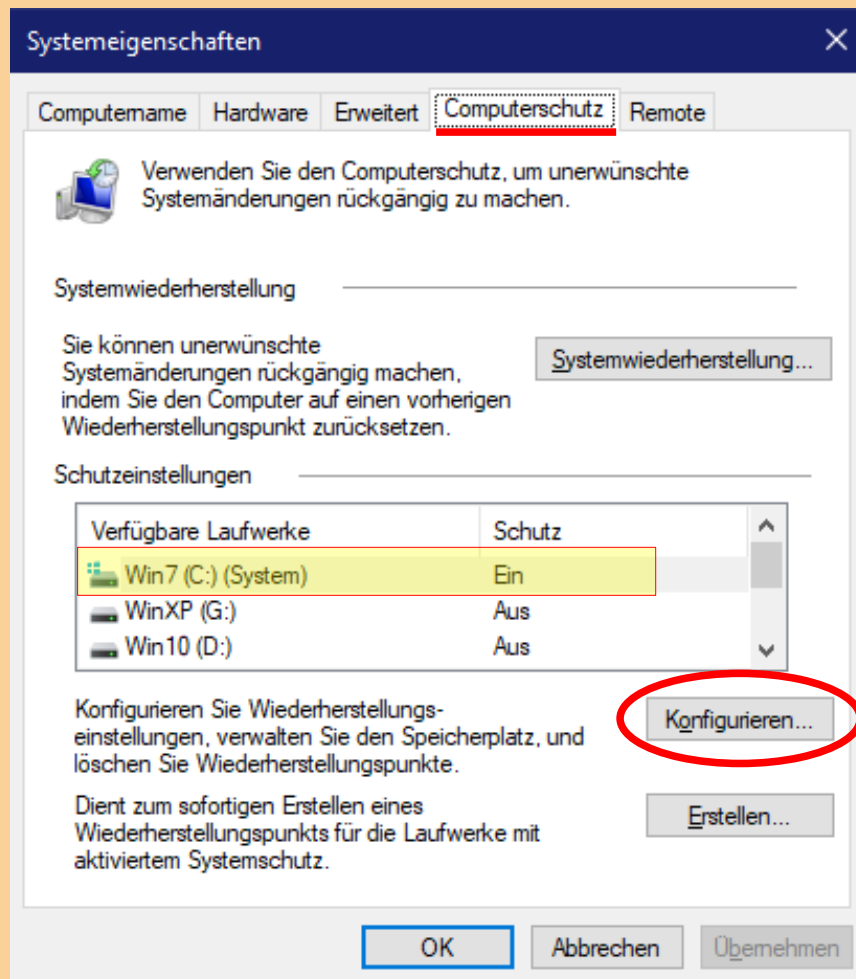
On the right side, there are several links: Verwandte Einstellungen, BitLocker-Einstellungen, Geräte-Manager, Remotedesktop, Systemschutz (circled in red), Erweiterte Systemeinstellungen, Diesen PC umbenennen (fortgeschritten), Hilfe anfordern, and Feedback senden.



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Windows 10 Systemschutz

Nach Klick auf Systemschutz > Konfigurieren > Computerschutz aktiviert?





DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Windows Update aktuell?

Jeden zweiten Dienstag im Monat werden in der Nacht auf Mittwoch Updates bereitgestellt.

Nicht immer werden die Updates automatisch gestartet > Klick auf „Jetzt installieren“

A screenshot of the Windows Update notification window. The title is "Windows Update". Below the title is a circular refresh icon with a red exclamation mark. The text reads: "Es sind Updates verfügbar. Letzte Überprüfung: Heute, 13:40". Below this is a red warning message: "Auf Ihrem Gerät fehlen wichtige Sicherheits- und Qualitätsfixes." There are three update entries listed, each with a status of "Installation ausstehend":

- Windows-Tool zum Entfernen bösartiger Software x64 - v5.103 (KB890830)
- 2022-07 Kumulatives Update für Windows 10 Version 21H2 für x64-basierte Systeme (KB5015807)
- 2022-06 Kumulatives Update für .NET Framework 3.5 und 4.8 für Windows 10 Version 21H2 für x64 (KB5013887)

At the bottom, there is a button labeled "Jetzt installieren" which is circled in red.



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

Windows Update aktuell?

Erst wenn im Update-Fenster die Aufforderung „Jetzt neu starten“ angezeigt wird, ist die Update-Installation beendet, das kann 2 Stunden und länger dauern.

Wenn der PC vorher heruntergefahren wird, beginnt nach dem nächsten Einschalten unter Umständen der Update-Lauf von vorne.

Windows Update



Neustart erforderlich

Ihr Gerät wird außerhalb der Nutzungszeit neu gestartet.

Auf Ihrem Gerät fehlen wichtige Sicherheits- und Qualitätsfixes.

2022-07 Kumulatives Update für Windows 10 Version 21H2 für x64-basierte Systeme (KB5015807)

Status: Neustart ausstehend

Jetzt neu starten

Neustart planen

Optionale Updates anzeigen



DIGITALE MEDIENWELT für
SENIOREN*INNEN
PC STAMMTISCH EICHENAU

**Danke für die
Aufmerksamkeit**



© Heise.de c't 13/2022

Was haben wir uns in Erinnerung gerufen?

- **Phishing Mail**
- **Enkeltrick bei WhatsApp**
- **Unerwünschte Kontakte**
- **Gehackte Email-Adresse**
- **Entschlüsselte Passwörter**
- **Handy-Abzocke,
Drittanbieter-Sperre**